

Algemene Voorwaarden – Equi-Mores

Versie: juni 2025

Eigenaar: Merle de Veth – Equi-Mores

KvK-nummer: 97428949

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten tussen Equi-Mores en de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Onder “klant” wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten of producten van Equi-Mores.

2. Diensten en producten

2.1 Equi-Mores biedt onder andere behandelingen voor paarden (zoals shiatsu, craniosacraal therapie, fascia release, osteopathie, lymfedrainage, massage en hirudo therapie), lessen, workshops, consulten, online cursussen en digitale producten (zoals e-books).

2.2 Equi-Mores geeft geen garanties op resultaten. Behandelingen zijn complementair en vervangen geen dierenartsdiagnose of -behandeling.

3. Afspraken & annulering

3.1 Afspraken voor behandelingen en lessen kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet of geannuleerd.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

3.3 Bij niet verschijnen zonder bericht wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

4. Betaling

4.1 Betaling voor fysieke diensten geschiedt op factuur. Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Digitale producten (zoals e-books of online cursussen) worden vooraf betaald via de webshop.

4.3 Alle bedragen zijn vrijgesteld van btw onder de Kleineondernemersregeling (KOR), tenzij anders vermeld.

5. Digitale producten en online diensten

5.1 Na aankoop van een digitaal product (zoals een e-book of online cursus) ontvangt de klant direct toegang tot het materiaal.

5.2 Omdat het om een digitaal product gaat, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is gestart. De klant stemt hier bij aankoop mee in.

5.3 Er is geen recht op restitutie.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Equi-Mores is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan tijdens of na een behandeling, consult, les of training.

6.2 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn en de gezondheid van zijn/haar paard.

7. Privacy

7.1 Equi-Mores verwerkt enkel noodzakelijke persoonsgegevens (naam en e-mailadres) voor het leveren van diensten en producten.

7.2 Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden en worden zorgvuldig bewaard.

7.3 Voor meer informatie verwijzen wij naar de aparte privacyverklaring.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle teksten, e-books, cursusmateriaal en visuele content van Equi-Mores zijn eigendom van Equi-Mores.

8.2 Het is niet toegestaan om materiaal te kopiëren, verspreiden of te delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Bij geschillen wordt eerst geprobeerd een oplossing te vinden in overleg. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de ondernemer.