

Algemene Voorwaarden – Equi-Mores

Versie: februari 2026

Eigenaar: Merle de Veth – Equi-Mores

KvK-nummer: 97428949

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten tussen Equi-Mores en de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Onder “klant” wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van diensten of producten van Equi-Mores.

2. Diensten en producten

2.1 Equi-Mores biedt welzijnsgerichte begeleiding voor paarden, waaronder massage, msf methode, ontspanningstechnieken, trainingen, lessen, workshops, consulten en digitale producten (zoals e-books).

2.2 Equi-Mores stelt geen medische diagnoses en behandelt geen zieke of gewonde dieren. Diensten vervangen nooit onderzoek of behandeling door een dierenarts.

2.3 De klant verklaart dat het paard gezond is en vrij van ziekte of blessure op het moment van behandeling of training.

2.4 Bij twijfel of signalen van ziekte of blessure wordt de klant geadviseerd contact op te nemen met een dierenarts voordat een afspraak plaatsvindt.

3. Afspraken en annulering

3.1 Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden verzet of geannuleerd.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

3.3 Bij niet verschijnen zonder bericht wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

4. Betaling

4.1 Betaling voor fysieke diensten gebeurt vooraf of binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Digitale producten worden vooraf betaald via de webshop.

4.3 Alle bedragen zijn vrijgesteld van btw onder de Kleineondernemersregeling (KOR), tenzij anders vermeld.

5. Digitale producten

5.1 Na aankoop van digitale producten krijgt de klant direct toegang.

5.2 Omdat het om digitale producten gaat, vervalt het herroepingsrecht zodra levering start. De klant stemt hiermee in bij aankoop.

5.3 Digitale producten worden niet terugbetaald.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Equi-Mores werkt met zorg en aandacht, maar kan geen garantie geven op resultaten.

6.2 Equi-Mores is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan mens, dier of materiaal tijdens of na een afspraak, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.3 De eigenaar blijft altijd verantwoordelijk voor het welzijn, gedrag en gezondheid van het paard.

7. Veiligheid en samenwerking

7.1 De klant zorgt voor een veilige werkomgeving en een paard dat normaal hanteerbaar is.

7.2 Indien een situatie onveilig wordt, mag Equi-Mores de behandeling of training stoppen.

8. Privacy

8.1 Equi-Mores verwerkt alleen noodzakelijke persoonsgegevens voor administratie en contact.

8.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

8.3 Zie privacyverklaring voor meer informatie.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle teksten, e-books, foto's en cursusmateriaal blijven eigendom van Equi-Mores.

9.2 Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, delen of verkopen zonder schriftelijke toestemming.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Bij geschillen wordt eerst geprobeerd samen een oplossing te vinden. Lukt dat niet, dan

wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de ondernemer.